

Hotelreglement und Hausordnung



Dieses Hotelreglement und die Hausordnung bilden einen integrierenden Bestandteil des Beherbergungsvertrags und der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotels.

Hausregeln

- Der Wasserkocher darf ausschliesslich zur Erwärmung von Wasser verwendet werden.
- Speisen dürfen nicht aus dem Frühstücksraum mitgenommen werden.
- Rauchen ist im gesamten Gebäude strikt untersagt.
- Jegliche Manipulation von Feuer- oder Rauchmeldern ist strengstens verboten.
- Kochen in Hotelzimmern ist nicht gestattet, ausgenommen in Apartments.
- Bügeln ist in Hotelzimmern nicht gestattet (nur im dafür vorgesehenen Bereich).
- Das Wegwerfen von Abfällen auf dem gesamten Hotelgelände ist nicht erlaubt.
- Duschen ist nur in der Kabine/im Badezimmer bei geschlossenen Türen/Duschvorhängen gestattet.
- Haustiere sind im Hotelbett und Frühstückraum nicht erlaubt.

Kostenpflichtige Leistungen und Gebühren

- Haustiere (müssen vorgängig angemeldet werden): 25 CHF pro Nacht
- Parkplätze für registrierte Fahrzeuge: 10 CHF pro gebucht Nacht
- Später Check-out (auf Anfrage und nach Verfügbarkeit): 25 CHF Grundgebühr
- Zusatzbett (auf Anfrage und nach Verfügbarkeit): 60 CHF pro Nacht
- Babybett (auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit) 40 CHF pro Nacht
- Steckdosenadpater (gegen eine Einzahlung): 10 CHF pro Stück
- Laden von E-Bikes: 30 CHF pro Ladung
- Handtuchwechsel auf Wunsch: 15 CHF pro Wechsel
- Bettwäschewechsel auf Wunsch: 15 CHF pro Anfrage
- Bearbeitungsgebühr für Fundsachen 10 CHF exkl. Porto

Kaution/ Sicherheitsleistung

Alle Reservierungen sind vollständig im Voraus zu bezahlen.

Unabhängig davon ist das Hotel berechtigt, pro Zimmer eine Kaution in Höhe von CHF 100 als Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Kaution ist vor Aushändigung des Zimmerschlüssels zu hinterlegen.

Die Kaution dient ausschliesslich zur Absicherung von:

- Schäden an Zimmern, Inventar oder Hotelinfrastruktur
- Verstössen gegen das Hotelreglement oder die Hausordnung
- daraus resultierenden Reinigungs-, Reparatur- oder Verwaltungskosten

Die Kaution wird bei ordnungsgemässer Rückgabe des Zimmers und Einhaltung der Hotelregeln vollständig zurückerstattet.

Das Hotel ist berechtigt, berechnete Forderungen mit der Kaution zu verrechnen. Eine allfällige Differenz wird dem Gast belastet oder zurückerstattet.

Die Rückerstattung erfolgt in der Regel innerhalb von 7 Tagen nach Abreise, über dasselbe Zahlungsmittel, soweit technisch möglich.

Ein Anspruch auf Verzinsung der Kaution besteht nicht.

Gebühren bei Verstössen gegen das Hotelreglement

Diese Regeln dienen der Sicherheit und dem Wohlbefinden aller Gäste.

Bei Nichteinhaltung können folgende Gebühren erhoben werden:

- Unbefugte Nutzung von Parkplätzen: 15 CHF pro Nacht
- Nicht angemeldete Haustiere: 40 CHF pro Nacht
- Gewährung des Zutritts zu Hotelzimmern für nicht registrierte Personen: 75 CHF pro Nacht
- Später Check-out ohne vorgängige Anfrage (Mindestbetrag): 25 CHF
- Zusätzliche Verspätung ohne Anfrage 1 CHF pro Minute
- Übermässige Verschmutzung des Hotelzimmers: 275 CHF
- Überflutung durch unsachgemässe Nutzung des Badezimmers in Abhängigkeit der Schadenshöhe bis zu: 5'000 CHF
- Rauchen innerhalb des Gebäudes: 200 CHF
- Manipulation von Feuer- und Rauchmeldern: 200 CHF
- Mitnahme von Speisen aus dem Frühstücksraum: 75 CHF
- Nicht-Rückgabe Zimmerschlüssels bei Abreise: 150 CHF
- Littering auf dem Hotelgelände: 50 CHF
- Auslösen eines Feueralarms durch fahrlässiges oder unangemessenes Verhalten 350 CHF
- Jeder Versuch sich einer geschuldeten Zahlung zu entziehen 25 CHF Minimum
- Im Falle eines Verstosses gegen die Hausregeln kann ein Pfand eingezogen werden.

Formelle Beschwerden und Untersuchungsgebühr

Beschwerden oder Vorwürfe, die eine formelle interne Untersuchung erfordern – einschliesslich solcher, die an Online-Reiseplattformen (z. B. Booking.com, Expedia) oder Zahlungsdienstleister eskaliert werden – müssen mittels des hotelinternen Formulars für formelle Beschwerden eingereicht werden.

Für solche Untersuchungen kann das Hotel verlangen:

- Das vollständig ausgefüllte und unterzeichnete Beschwerdeformular
- Eine Kopie eines gültigen Reisepasses oder amtlichen Lichtbildausweises
- Die Zahlung einer rückerstattbaren Untersuchungsgebühr von CHF 200

Die Untersuchungsgebühr deckt administrativen Aufwand, Dokumentation, Korrespondenz und interne Abklärungen ab, einschliesslich Arbeiten im Zusammenhang mit Anfragen Dritter.

Wird die Beschwerde als begründet anerkannt, wird die Untersuchungsgebühr vollumfänglich zurückerstattet.

Erweist sich die Beschwerde als unbegründet oder nicht nachweisbar, behält sich das Hotel das Recht vor, die Untersuchungsgebühr ganz oder teilweise einzubehalten, um entstandene Verwaltungskosten zu decken.

Das Hotel behält sich vor, die Bearbeitung von Beschwerden auszusetzen oder abzulehnen, solange nicht alle erforderlichen Unterlagen sowie die Untersuchungsgebühr vorliegen.

Kündigung des Beherbergungsvertrags

Bei einem schweren oder wiederholten Verstoss gegen das Hotelreglement oder die Hausordnung behält sich das Hotel das Recht vor, den Beherbergungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

In diesem Fall:

- Verliert der Gast das Recht, sich weiterhin auf dem Hotelgelände aufzuhalten
- Kann der Gast aufgefordert werden, das Hotel unverzüglich zu verlassen
- Bereits entstandene Kosten bleiben vollumfänglich geschuldet
- Ein Anspruch auf Rückerstattung für nicht bezogene Leistungen besteht nicht, soweit nicht zwingendes Recht etwas anderes vorschreibt

Diese Massnahme kann insbesondere ergriffen werden, wenn das Verhalten des Gastes:

- Sicherheitsvorschriften verletzt
- Andere Gäste oder Mitarbeitende erheblich stört
- Sachschäden verursacht
- Eine vorsätzliche oder wiederholte Missachtung der Hotelregeln darstellt